

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Δήλωση Εφαρμογής

Η εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ.) αποτελεί προτεραιότητα για την PLANET Α.Ε.

Στοιχεία Υπευθύνου την Επεξεργασία

- Επωνυμία : PLANET ΑΕ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ΑΦΜ: 094212174
- Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210-6905000
- Email: planet@planet.gr

Η PLANET Α.Ε. δέχεται ως προσωπικά δεδομένα: κάθε πληροφορία που αφορά τα φυσικά πρόσωπα, ως ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο άτομο εν ζωή. Για παράδειγμα σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση κατοικίας, ο αριθμός ταυτότητας, ο κώδικας διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP), οι πληροφορίες για την υγεία τους και την ασφαλιστική τους ικανότητα, την εργασιακή τους κατάσταση, και άλλα.

Τα δεδομένα ειδικής κατηγορίας, όπως τα δεδομένα που αφορούν την υγεία, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, συνδικαλιστική δραστηριότητα και άλλα, λαμβάνουν ειδική προστασία.

Οι κανόνες ισχύουν όταν η συλλογή, η χρήση και η αποθήκευση των δεδομένων των φυσικών προσώπων γίνεται ψηφιακά ή σε έντυπη μορφή μέσω ενός διαρθρωμένου συστήματος αρχειοθέτησης.

Η πολιτική αυτή είναι σύμφωνη με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της Ε.Ε. (Γ.Κ.Π.Δ.), καθώς και με γνωμοδοτήσεις / αποφάσεις που εκδόθηκαν από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ορισμοί

1. «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου,
2. «Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,
3. «Περιορισμός της Επεξεργασίας»: η επισήμανση αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με στόχο τον περιορισμό της επεξεργασίας τους στο μέλλον,
4. «Σύστημα Αρχειοθέτησης»: κάθε διαρθρωμένο σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι προσβάσιμα με γνώμονα συγκεκριμένα κριτήρια, είτε το σύνολο αυτό είναι συγκεντρωμένο είτε αποκεντρωμένο είτε καταμεμημένο σε λειτουργική ή γεωγραφική βάση,
5. «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς

και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους,

6. «Εκτελών την Επεξεργασία»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,
7. «Αποδέκτης»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται ως αποδέκτες: η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας,
8. «Τρίτος»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα,
9. «Συγκατάθεση» του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν,
10. «Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»: η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
11. «Δεδομένα Ειδικών Κατηγοριών»: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που συλλέγονται

Η PLANET A.E. στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και της συνήθους λειτουργίας της, δύναται να συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τόσο πελατών ή συνεργατών της, όσο και των εργαζομένων της καθώς επίσης και των εν γένει συνεργατών της, αλλά και λοιπών φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται στο πλαίσιο της λειτουργίας της.

Ανάλογα με τη μορφή και τον σκοπό επεξεργασίας, η PLANET A.E. δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ενδεικτικά τα ακόλουθα:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
Πελάτες	Τα δεδομένα πελατών, εφόσον πρόκειται για φυσικά

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
	<p>πρόσωπα ή για τους νόμιμους εκπροσώπους νομικών προσώπων. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Στοιχεία ταυτότητας και δημογραφικά (λ.χ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο κ.λπ.), 2. Στοιχεία επικοινωνίας (λ.χ. ταχυδρομική διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, Email κ.λπ.), 3. Επαγγελματικά στοιχεία 4. Συμβάσεις 5. Υπόλοιπα λογαριασμών 6. Τραπεζικοί Λογαριασμοί 7. Άλλα σχετικά στοιχεία
Προμηθευτές/Ανάδοχοι	<p>Δεδομένα προμηθευτών της PLANET A.E., εφόσον πρόκειται για φυσικά πρόσωπα ή για τους νόμιμους εκπροσώπους/αντιπροσώπους νομικών προσώπων. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Στοιχεία ταυτότητας και δημογραφικά (λ.χ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο κ.λπ.), 2. Στοιχεία επικοινωνίας (λ.χ. ταχυδρομική διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, Email κ.λπ.), 3. Επαγγελματικά στοιχεία (λ.χ. βιογραφικά σημειώματα) 4. Συμβάσεις 5. Υπόλοιπα λογαριασμών 6. Τραπεζικοί Λογαριασμοί 7. Άλλα σχετικά στοιχεία
Δεδομένα άλλων Φυσικών Προσώπων	Δεδομένα άλλων φυσικών προσώπων που επισκέπτονται υποδομές της PLANET A.E., ή συνεργάζονται με αυτή.
Εργαζόμενοι (Ενεργοί Και Μη) / Υποψήφιοι Εργαζόμενοι	<p>Δεδομένα εργαζομένων PLANET A.E., υπό οποιαδήποτε εργασιακή σχέση, καθώς και δεδομένα πρώην και υποψήφιων εργαζομένων, τα οποία τηρούνται για σκοπούς λειτουργίας της εργασιακής σχέσης τους με την Εταιρεία. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Στοιχεία ταυτότητας και δημογραφικά (λ.χ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο κ.λπ.), 2. Στοιχεία ασφάλισης (λ.χ. ΑΜΚΑ και λοιπά στοιχεία Μητρώου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης αν απαιτούνται), 3. Στοιχεία επικοινωνίας (λ.χ. ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο, Email κ.λπ.), 4. Βιογραφικά Σημειώματα, 5. Δεδομένα υγείας (λ.χ. ιατρικές βεβαιώσεις και γνωματεύσεις, κ.λπ.), 6. Οικονομικά στοιχεία (λ.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, κ.λπ.), 7. Στοιχεία οικογενειακής κατάστασης (λ.χ.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
	βεβαιώσεις και πιστοποιητικά, αριθμός και στοιχεία τέκνων κ.ο.κ.)

Πίνακας 1. Οι κατηγορίες Υποκειμένων και των δεδομένων τους

Σκοποί και Νομικές Βάσεις Επεξεργασίας

Η PLANET A.E. δύναται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων τα οποία αναφέρθηκαν στην ανωτέρα παράγραφο και που κάνουν χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων της. Επί της αρχής, η PLANET A.E. ενδέχεται να συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους κάτωθι σκοπούς με τις αντίστοιχες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας:

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ
Τη συλλογή, επεξεργασία, διασταύρωση και διαβίβαση στοιχείων της Φορολογικής, Ασφαλιστικής και Εργασιακής Διοίκησης αποκλειστικώς για την υποστήριξη και λειτουργία του πλαισίου των λειτουργιών της	1. Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση [αρθ. 6 §1 περ. γ) Γ.Κ.Π.Δ.] ή/και 2. Εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων [αρθ. 6 §1 περ. στ) Γ.Κ.Π.Δ.]
Τη συλλογή και επεξεργασία των αναγκαίων δεδομένων εργαζομένων ή/και υποψήφιων εργαζομένων και συνεργατών για την δέουσα εξυπηρέτηση υφιστάμενων εργασιακών σχέσεων ή σχέσεων συνεργασίας ή την εξέταση ενδεχόμενης μελλοντικής συνεργασίας	1. Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση [αρθ. 6 §1 περ. γ) Γ.Κ.Π.Δ.] ή/και 2. Επεξεργασία στο πλαίσιο σύναψης συμβασης [αρθ. 6 §1 περ. β) Γ.Κ.Π.Δ.] ή/και 3. Εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων [αρθ. 6 §1 περ. στ) Γ.Κ.Π.Δ.] ή/και 4. Απαραίτητη για την εκτέλεση υποχρεώσεων και την άσκηση των δικαιωμάτων του υπεύθυνου επεξεργασίας ή του υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και κοινωνικής προστασίας [αρθ. 9 §2 περ. (β) Γ.Κ.Π.Δ.]
Την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών	1. Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση [αρθ. 6 §1 περ. β) Γ.Κ.Π.Δ.] ή/και 2. Εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων [αρθ. 6 §1 περ. στ) Γ.Κ.Π.Δ.]
Τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων εικόνας με χρήση κλειστού κυκλώματος καμερών (CCTV)	1. Προστασία προσώπων και αγαθών σύμφωνα με την Οδηγία 1/2011 ΑΠΔΠΧ 3. Εξυπηρέτηση έννομων συμφερόντων [αρθ. 6 §1 περ. στ) Γ.Κ.Π.Δ.]
Για κάθε άλλη μορφή επεξεργασίας, η PLANET A.E. ζητά ειδική γραπτή, ελεύθερη και κατόπιν προγενέστερης ενημέρωσης συγκατάθεση των υποκειμένων πριν την έναρξη της επεξεργασίας, εφόσον απαιτείται.	

Πίνακας 2. Οι κύριοι σκοποί και νομικές βάσεις επεξεργασίας

Η αναφορά σε περισσότερες της μίας νομικών βάσεων επεξεργασίας, δεν έχει την έννοια ότι η PLANET A.E. προβαίνει σε αλλαγή αυτών (lawful basis swapping) υποσκάπτοντας τα

δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αλλά ότι υφίστανται περιπτώσεις που είναι εφαρμοστέες περισσότερες από μία νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

Τέλος η PLANET A.E. δε χρησιμοποιεί ως κύρια βάση επεξεργασίας τη συγκατάθεση των υποκειμένων των δεδομένων (είτε πρόκειται για απλά δεδομένα είτε για ειδικών κατηγοριών), αναγνωρίζοντας την εγγενή ανισομέρεια που υπάρχει στη σχέση του με τα κάθε φορά υποκείμενα των δεδομένων και σύμφωνα άλλωστε με τις συστάσεις της Ομάδας Εργασίας του Αρ.29 (πλέον Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων). Πλην όμως και κατ' εξαίρεση, για ελάχιστες περιπτώσεις όπου παρέχεται μια επιπλέον υπηρεσία στα υποκείμενα (πέραν δηλαδή των νόμιμων προβλεπόμενων), χρησιμοποιείται περιορισμένα η συγκατάθεση ως νόμιμη βάση επεξεργασίας και μόνο τότε.

Διαβίβαση/Κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτα μέρη

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται ενδέχεται να κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται σε τρίτους, εφόσον αυτό επιβάλλεται για την εκπλήρωση υποχρεώσεων από το νόμο ή είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, τηρουμένων των εγγυήσεων της οικείας νομοθεσίας. Ενδέχεται να αναθέτουμε σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα τη διεκπεραίωση ορισμένων υπηρεσιών μας. Σε αυτά τα πρόσωπα διαβιβάζονται μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των ανατεθειμένων υπηρεσιών και δεσμεύονται έναντι της Εταιρείας μας ως προς την εμπιστευτικότητα και την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών Δεδομένων.

Δικαιώματα Φυσικών Προσώπων

Η PLANET A.E. αναγνωρίζει τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων τους. Έτσι τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να:

1. Ενημερώνονται σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
2. Αποκτούν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν.
3. Ζητούν τη διόρθωση εσφαλμένων, ανακριβών ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
4. Υποβάλλουν αίτημα για τη διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα ή εάν η επεξεργασία είναι παράνομη. Εφόσον εφαρμόζεται ως νόμιμη βάση επεξεργασίας το αρ.6 παρ.1 περιπτ. γ' ΓΚΠΔ στις περισσότερες επεξεργασίες, το δικαίωμα διαγραφής είναι περιορισμένο και θα κριθεί κατά περίπτωση υπό τις νόμιμες προϋποθέσεις. Άλλωστε σύμφωνα με την αιτιολογική σκέψη 4 του Γ.Κ.Π.Δ., το δικαίωμα στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι απόλυτο δικαίωμα· πρέπει να εκτιμάται σε σχέση με τη λειτουργία του στην κοινωνία και να σταθμίζεται με άλλα θεμελιώδη δικαιώματα, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας.
5. Εναντιώνονται στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή τους, υπό την επιφύλαξη του αρ.21 παρ.6 ΓΚΠΔ.
6. Υποβάλλουν αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.
7. Να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφ. Κηφισίας 1-3, 11523 Αμπελόκηποι, τηλ. 210.647.5600, www.dpa.gr) ή στην εποπτική αρχή του κράτους μέλους της ΕΕ όπου διαμένουν ή εργάζονται ή στην εποπτική αρχή του τόπου της εικαζόμενης παράβασης.

Επικοινωνία Φυσικών Προσώπων

Τα ανωτέρω δικαιώματα καθώς και κάθε δικαίωμα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, ασκούνται κατόπιν γραπτής αίτησης που κατατίθεται σε οποιοδήποτε σημείο που είναι

προσβάσιμο από το κοινό, ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας, αποστέλλοντας μήνυμα στο gdpr@planet.gr και εξετάζεται και από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ο οποίος έχει οριστεί από την Εταιρεία.

Αρχές επεξεργασίας

Η PLANET A.E. αποδέχεται τις βασικές Αρχές που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (άρθρο 5):

1. Υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με το υποκείμενο των δεδομένων («νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια»).
2. Συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς· η περαιτέρω επεξεργασία για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον ή σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή στατιστικούς σκοπούς δεν θεωρείται ασύμβατη με τους αρχικούς σκοπούς σύμφωνα με το άρθρο 89 παράγραφος 1 («περιορισμός του σκοπού»).
3. Είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία («ελαχιστοποίηση των δεδομένων»).
4. Είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται· πρέπει να λαμβάνονται όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία είναι ανακριβή, σε σχέση με τους σκοπούς της επεξεργασίας («ακρίβεια»).
5. Διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να αποθηκεύονται για μεγαλύτερα διαστήματα, εφόσον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς, σύμφωνα με το άρθρο 89 παράγραφος 1 και εφόσον εφαρμόζονται τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που απαιτεί ο παρών κανονισμός για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων («περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης»).
6. Υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων («ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα»).

Αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας

Η PLANET A.E. τηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις οποίες είναι υπεύθυνη. Το εν λόγω αρχείο περιλαμβάνει όλες τις ακόλουθες πληροφορίες:

1. το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του από κοινού υπευθύνου επεξεργασίας, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας και του υπευθύνου προστασίας δεδομένων,
2. τους σκοπούς της επεξεργασίας,
3. περιγραφή των κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων και των κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
4. τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους πρόκειται να γνωστοποιηθούν ή γνωστοποιήθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, περιλαμβανομένων των αποδεκτών σε τρίτες χώρες ή διεθνείς Οργανισμούς,

5. όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων του προσδιορισμού της εν λόγω τρίτης χώρας ή του διεθνούς Οργανισμού και, σε περίπτωση διαβιβάσεων που αναφέρονται στο άρθρο 49 παράγραφος 1 δεύτερο εδάφιο, της τεκμηρίωσης των κατάλληλων εγγυήσεων,
6. όπου είναι δυνατό, τις προβλεπόμενες προθεσμίες διαγραφής των διαφόρων κατηγοριών δεδομένων,
7. όπου είναι δυνατό, γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που αναφέρονται στο άρθρο 32 παράγραφος 1.

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Λαμβάνοντας υπόψη τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, η PLANET A.E. εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον Γ.Κ.Π.Δ., υιοθετώντας και εφαρμόζοντας ολιστική πολιτική ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Κατά την εκτίμηση του ενδεδειγμένου επιπέδου ασφάλειας από την PLANET A.E. λαμβάνονται ιδίως υπόψη οι κίνδυνοι που απορρέουν από την επεξεργασία, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Για την αποτροπή περίπτωσης παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η PLANET A.E. ως υπεύθυνος επεξεργασίας έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει πολιτική κατά επιθέσεων στα πληροφοριακά συστήματα που διαθέτει και διαχειρίζεται, καθώς και συγκεκριμένη πολιτική διαχείρισης τυχόν περιστατικών παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Κατάρτιση προσωπικού

Η PLANET A.E. αποδέχεται ότι η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προϋποθέτει την ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στην κατεύθυνση αυτή, αποδέχεται την υιοθέτηση και εφαρμογή της αρχής του προσανατολισμού της δέουσας εκπαίδευσης με εκμετάλλευση των Πρακτικών της Ορθής Πληροφόρησης (Fair Information Practices-FIP), που συμπυκνώνουν ένα σύνολο προτύπων που διέπουν τη συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων και την αντιμετώπιση θεμάτων ιδιωτικότητας και ακρίβειας. Η PLANET A.E. επιδιώκει την εκ μέρους του ανθρώπινου δυναμικού του συνειδητοποίηση βασικών εννοιών προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα Μέσα

Κοινωνικής Δικτύωσης

Η Εταιρεία μας διαθέτει λογαριασμό στο Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης LinkedIn.

Στο προαναφερόμενο Μέσο κοινωνικής Δικτύωσης η Εταιρεία μας επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (όπως το όνομα χρήστη και ενδεχομένως τη φωτογραφία σας) με σκοπό την παροχή ενημέρωσης για τις δραστηριότητες και τις υπηρεσίες μας και έναν επιπλέον τρόπο επικοινωνίας.

Σε κάθε περίπτωση σας δηλώνουμε ότι δε γνωρίζουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για το αν το εν λόγω Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης προβαίνει σε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αν έχει επιπλέον σκοπούς επεξεργασίας, αν προβαίνει σε διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες, αν χρησιμοποιεί εκτελούντες και υποεκτελούντες την

επεξεργασία, αν προβαίνει σε profiling και τον τρόπο που διενεργούν συνολικά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Συνιστούμε πριν να παράσχετε την οποιαδήποτε συγκατάθεση, να συμβουλευτείτε την πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του εν λόγω Μέσου Κοινωνικής Δικτύωσης. Σε περίπτωση που με δικές σας ενέργειες προβαίνετε σε μεταφόρτωση (uploading) φωτογραφιών σας στη σελίδα μας στο ανωτέρω Μέσο ή επιπλέον προσωπικών δεδομένων, την ευθύνη για την επεξεργασία αυτή φέρετε εσείς οι ίδιοι. Λόγω της ιδιαίτερης ευκολίας διαμοιρασμού (sharing) φωτογραφιών και λοιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, συνιστούμε να τα χρησιμοποιείτε εκτιμώντας τους πιθανούς κινδύνους που προκύπτουν από τη δημοσιοποίησή τους.

Η Εταιρεία μας δεν ασκεί και δεν μπορεί να ασκεί επιρροή και έλεγχο όσον αφορά την φύση και την έκταση των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και τηρούνται από τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης ως όρος ή αποτέλεσμα της χρήσης τους και δεν φέρει καμία ευθύνη για τη συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται από αυτές. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς της συλλογής και την περαιτέρω επεξεργασία και χρήση των προσωπικών δεδομένων από τις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης καθώς και για τα δικαιώματα και τις διαθέσιμες ρυθμίσεις για την προστασία της ιδιωτικότητας σας και των προσωπικών δεδομένων σας, συμβουλευτείτε την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της εκάστοτε πλατφόρμας κοινωνικής δικτύωσης.

Τροποποίηση

Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να χρειαστεί τροποποίηση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που η τροποποίηση των υπόψη όρων είναι τέτοιας φύσης και έκτασης, ώστε να μην καλύπτεται από τους ανωτέρω όρους επεξεργασίας δεδομένων, η PLANET A.E. θα δημοσιοποιήσει την νέα έκδοση της πολιτικής.

Privacy Policy

The implementation of the General Data Protection Regulation (GDPR) is a priority for PLANET SA.

Data Controller

- Official Name: PLANET SA
- Vat Number: 094212174
- Telephone: 210-6905000
- Email: planet@planet.gr

PLANET SA accepts personal data: Any information relating to an identified or identifiable natural person alive. For example, this information includes name, home address, I.D. number, Internet Protocol (I.P.) code, information about their health and insurance capacity, employment status, and more.

Special categories data, such as health, racial or ethnic origin, trade union activity, etc., receive special protection.

The rules apply when collecting, using, and storing personal data digitally or in hard copy through a structured filing system.

This policy is in line with the E.U. General Data Protection Regulation. (GDPR), and opinions/decisions issued by the Hellenic Data Protection Authority.

Terms and Definitions

1. 'Personal data' means any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.
2. 'Processing' means any operation or set of operations which is performed on personal data or sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.
3. 'Restriction of processing' means the marking of stored personal data to limit their processing in the future.
4. 'Filing system' means any structured set of personal data which are accessible according to specific criteria, whether centralised, decentralised, or dispersed on a functional or geographical basis,
5. 'Controller' means the natural or legal person, public authority, agency, or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of such processing are determined by Union or Member State law, the controller or the specific criteria for its nomination may be provided for by Union or Member State law.
6. 'Processor' means a natural or legal person, public authority, agency, or other body which processes personal data on behalf of the controller.

7. 'Recipient' means a natural or legal person, public authority, agency, or another body, to which the personal data are disclosed, whether a third party or not. However, public authorities which may receive personal data in the framework of a particular inquiry by Union or Member State law shall not be regarded as recipients; the processing of those data by those public authorities shall comply with the applicable data protection rules according to the purposes of the processing.
8. 'Third party' means a natural or legal person, public authority, agency or body other than the data subject, controller, processor, and persons who, under the direct authority of the controller or processor, are authorised to process personal data.
9. 'Consent' of the data subject means any freely given, specific, informed, and unambiguous indication of the data subject's wishes by which he or she, by a statement or by clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her.
10. 'Personal data breach' means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, personal data transmitted, stored, or otherwise processed.
11. 'Special categories data' means personal data disclosing racial or ethnic origin, political views, religious or philosophical beliefs, or trade union affiliation, as well as the processing of genetic, biometric data for the data relating to health or data relating to the natural sexual life or sexual orientation of a person.

Categories of Personal Data Collected

In the context of its activities and its regular operation, PLANET SA may collect personal data of both its customers or associates, as well as its employees, as well as its associates in general, as well as other natural persons with whom it trades, in the context of its operation. Depending on the form and purpose of processing per service, PLANET SA may collect and process personal data, such as the following:

CATEGORIES OF DATA SUBJECTS	CATEGORIES OF DATA
Clients	<p>Client data, whether natural persons or legal representatives of legal persons. These may include:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identity and demographics (e.g., name, patronymic, etc.) 2. Contact information (e.g., postal address, telephone, Email, etc.) 3. Business information 4. Contracts 5. Account balances 6. Bank Accounts 7. Other relevant information
Suppliers / Contractors	<p>The data of the company's suppliers, in the case of private entities or legal representatives of legal entities. These may include:</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identity and demographics (e.g., name, patronymic, etc.) 2. Contact information (e.g., postal address, telephone, Email, etc.) 3. Business information 4. Account balances 5. Bank Accounts 6. Other relevant information
Data of other natural persons	The data of other natural persons who happen to visit the company's facilities or belong to collaborating bodies.
Employees (Active or Not) / Candidate Employees	<p>Data of the company's employees, under any employment relationship, and data of former and prospective employees, which are kept in official files or any other services to operate their employment relationship with the legal entity. These may include:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identity and demographics (e.g., name, patronymic, etc.) 2. Insurance details (e.g., AMKA and other Social Security Authority details if required) 3. Contact details (e.g., postal address, telephone, Email, etc.) 4. CV's 5. Health data (e.g., medical certificates and opinions, blood donation data, etc.) 6. Financial data (e.g., bank accounts, tax returns, statement of assets, etc.) 7. Marital status details (e.g., certificates and certificates, number and details of children, etc.)

Table 1. The categories of Data Subjects and their data

Purposes and Legal Basis of Processing

PLANET SA. may collect and process the personal data of the individuals mentioned in the preceding paragraph who use its services and products. In principle, PLANET SA may collect and process personal data for the following purposes with the corresponding legal processing bases:

PURPOSE OF PROCESSING	LEGAL BASIS
The collection, processing, cross-referencing, and transmission of data of the Tax, Insurance, and Labor Administration exclusively for the support and operation of the framework of their responsibilities	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processing is necessary for compliance with a legal obligation [Art. 6 §1 case. c) GDPR] and/or 2. Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests [αρθ. 6 §1 case. f) Γ.Κ.Π.Δ.]
The collection and processing of the necessary data of employees and / or prospective employees and associates for the proper service of existing employment or cooperation relationships or the	<ol style="list-style-type: none"> 1. Processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is party or in order to take steps at the request of the data subject prior to entering into a contract [Art. 6 §1 case. b) GDPR] and/or

PURPOSE OF PROCESSING	LEGAL BASIS
consideration of possible future cooperation	2. Processing is necessary for compliance with a legal obligation [Art. 6 §1 case. c) GDPR] and/or 3. Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests [Art. 6 §1 case. f) GDPR] 4. Processing is necessary for the purposes of carrying out the obligations and exercising specific rights of the controller or of the data subject in the field of employment and social security and social protection law in so far as it is authorised by Union or Member State law [Art. 9 §2 case. b) GDPR]
Provision of products and services	1. Processing is necessary for compliance with a legal obligation [Art. 6 §1 case. b) GDPR] and/or 2. Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests [αρθ. 6 §1 case. f) GDPR]
The collection and processing of image data using closed circuit cameras (CCTV)	1. Protection of persons and goods in accordance with Directive 1/2011 Hellenic Data Protection Authority 2. Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests [αρθ. 6 §1 case. f) GDPR]
For any other form of processing, PLANET SA requests special written, free, and after prior informed consent of the subjects before the start of the processing, if required.	

Table 2. The main purposes and legal bases of processing

The reference to more than one legal basis of processing does not mean that PLANET SA changes them (lawful basis swapping) undermining the rights of data subjects, but that there are cases where more than one legal basis is applicable.

Finally, PLANET SA does not use the consent of the data subjects (whether it is simple data or special categories) as the main processing base, recognizing the inherent inequality that exists about the data subjects at any time and under the recommendations of its Working Group No. 29 (now European Data Protection Council). However, and exceptionally, for a few cases where additional service is provided to the subjects (beyond the legal ones), the consent is used to a limited extent as a legal basis for processing and only then.

Data Transfer to third parties

The personal data collected may be shared or transmitted to third parties as long as this is required to fulfill obligations by law or is necessary to perform our services provided in compliance with the guarantees of the relevant legislation. We may outsource some of our services to individuals or legal entities. Only the personal data necessary for the fulfillment of

the assigned services are transmitted to these entities, which are committed to our Company in terms of confidentiality and secure processing of personal data.

Rights of Data Subjects

PLANET SA recognizes individuals' rights concerning the protection of their personal data. Thus, natural persons have the right to:

1. Be informed about the processing of their personal data.
2. Gain access to the personal data concerning them.
3. Request the correction of incorrect, inaccurate, or incomplete personal data.
4. Request the deletion of personal data when it is no longer necessary or if the processing is illegal. If applied as a legal basis for processing Art.6 par.1 case. e) GDPR (processing for the fulfillment of a duty performed in the public interest or during the exercise of public power and the Art.9 par.2 case b), g), j) in most of the processes of the PLANET SA, the right of deletion is limited and will be evaluated ad-hoc. According to Art. 4 of the Explanatory Memorandum of the GDPR, the right to personal data protection is not absolute; it must be valued concerning its functioning in society and weighed against other fundamental rights under the principle of proportionality.
5. Oppose personal data processing for reasons related to their unique situation, subject to Art.21 par.6 of GDPR.
6. Apply for a restriction on personal data processing in specific cases.
7. Submit a complaint to the Hellenic Data Protection Authority (1-3 Kifissias Ave., 11523 Ampelokipi, tel. 210.647.5600, www.dpa.gr) or to the supervisory authority of the EU Member State where they reside or work or to the supervisory authority of the place of the alleged infringement.

Communication

The above rights, as well as any rights related to personal data, are exercised upon a written request submitted to any point that is accessible to the public or via electronic communication by sending a message to gdpr@planet.gr and is also examined by the Data Protection Officer, as appointed by PLANET SA.

Processing principles

PLANET SA. accepts the basic principles governing the processing of personal data. According to article 5 of GDPR, personal data shall be:

1. Processed lawfully, fairly and in a transparent manner in relation to the data subject ('lawfulness, fairness and transparency').
2. Collected for specified, explicit and legitimate purposes and not further processed in a manner that is incompatible with those purposes; further processing for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes shall, in accordance with Article 89(1), not be considered to be incompatible with the initial purposes ('purpose limitation').
3. Adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed ('data minimisation').

4. Accurate and, where necessary, kept up to date; every reasonable step must be taken to ensure that personal data that are inaccurate, having regard to the purposes for which they are processed, are erased or rectified without delay ('accuracy').
5. Kept in a form which permits identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which the personal data are processed; personal data may be stored for longer periods insofar as the personal data will be processed solely for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes in accordance with Article 89(1) subject to the implementation of the appropriate technical and organisational measures required by this Regulation in order to safeguard the rights and freedoms of the data subject ('storage limitation').
6. Processed in a manner that ensures appropriate security of the personal data, including protection against unauthorised or unlawful processing and against accidental loss, destruction, or damage, using appropriate technical or organisational measures ('integrity and confidentiality').

Records of processing activities

PLANET SA keeps a record of the processing activities for which it is responsible. That record contains all of the following information:

1. The name and contact details of the controller and, where applicable, the joint controller, the controller's representative and the data protection officer.
2. The purposes of the processing.
3. A description of the categories of data subjects and of the categories of personal data.
4. The categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed, including recipients in third countries or international organisations.
5. Where applicable, transfers of personal data to a third country or an international organisation, including the identification of that third country or international organisation and, in the case of transfers referred to in the second subparagraph of Article 49(1), the documentation of suitable safeguards.
6. Where possible, the envisaged time limits for erasure of the different categories of data.
7. Where possible, a general description of the technical and organisational security measures referred to in Article 32(1).

Protection of Personal Data

Considering the nature, the scope, the context, and the purposes of the processing, as well as the risks of the different probability of occurrence and seriousness for the rights and freedoms of natural persons, PLANET SA applies appropriate technical and organizational measures to ensure and be able to prove that the processing is carried out under the GDPR, adopting and implementing a holistic personal data security policy.

During the assessment of the appropriate security level by PLANET SA, account shall be taken of the risks arising from the processing, particularly from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure, or access to personal data transmitted, stored, or otherwise processed.

To prevent personal data breaches, PLANET SA, as the controller, has adopted and implements a policy against attacks on the information systems it owns and manages and a specific policy for the management of any cases of personal data breaches.

Staff Training

PLANET SA accepts that personal data protection presupposes the awareness of its human resources regarding personal data protection. In this regard, it accepts adopting and implementing the principle of proper education guidance using Fair Information Practices (FIP), which condense a set of standards governing the collection and use of personal data and addressing privacy issues and accuracy. PLANET SA seeks to raise awareness of fundamental concepts of personal data protection on its human resources.

Notification Regarding the Processing of personal data through Social Media

Our Company has an account on LinkedIn.

In the aforementioned Social Network, our Company processes personal data (such as your username and possibly your photo) to provide information about our activities and services and an additional way of communication.

In any case, we declare that we do not know and are not responsible for whether the Social Network in question carries out further processing of personal data, whether it has additional processing purposes, whether it carries out transfers to third countries, whether it uses processors and sub-processors for the processing of your data if it carries out profiling and the way they carry out the overall processing of personal data.

We recommend that you consult the personal data protection policy of the Social Media in question before providing any consent. You are responsible for this processing if you upload your photos to our page on the above Social Network or additional personal data by your actions. Due to the ease of sharing photos and other personal data on Social Networks, we recommend using them while assessing the possible risks arising from their publication.

Our Company does not and cannot exercise influence and control regarding the nature and extent of personal data collected and held by the Social Network as a condition or result of their use and bears no responsibility for collecting and processing personal data. For more information on the purposes of collection and further processing and use of personal data by social networking platforms as well as on the rights and available settings to protect your privacy and your data, please consult the privacy policy of the respective social networking platform.

Modification

This policy may need to be amended regarding the processing of personal data. Suppose the modification of the terms in question is of such nature and extent that the above data processing terms do not cover it. In that case, PLANET SA must make public the new version of the policy.